

**ПОРЯДОК
оказания помощи в случае применения кнопки
вызова персонала, расположенной на входе
МБОУ « СОШ № 10»**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа к услугам маломобильных граждан в соответствии с требованиями Свода правил 59.13330.2012 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в учреждении установлена 1 кнопка вызова персонала.

Кнопки вызова персонала предназначены для осуществления вызова ответственных специалистов для организации качественного обслуживания маломобильных граждан.

Первая кнопка вызова персонала расположена возле главного входа в учреждение.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Информация с кнопки поступает к ответственному специалисту за оказание помощи инвалиду и другим маломобильным гражданам (далее ответственный специалист). Ответственный специалист выходит к посетителю и сопровождает его.

Действие ответственного специалиста при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения :

Незамедлительно направляется ко входу учреждения, открывает входные двери

Называет полностью Фамилию, имя, отчество, должность.

Уточняет, цель посещения учреждения (в какой именно услуге нуждается инвалид).

Оказывает помощь при передвижении по зданию учреждения.

Сопровождает до места предоставления государственной услуги. Ожидает завершения процедуры её предоставления.

Оказывает помощь при выходе из здания учреждения.

При необходимости оказывает помощь в сопровождении до остановки общественно; о транспорта и в посадке в транспортное средство.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

Незамедлительно направляется к входу учреждения, открывает входные двери
Называет полностью Фамилию, имя, отчество, должность.

- Уточняет, цель посещения учреждения (в какой именно услуге нуждается инвалид).
- Помогает войти в здание.
- Берет клиента под локоть и сопровождает до места предоставления государственной услуги. Ожидает завершения процедуры её предоставления. Оказывает помощь при выходе из здания учреждения.
- При необходимости оказывает помощь в сопровождении до остановки общественного транспорта и в посадке в транспортное средство.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Незамедлительно направляется ко входу учреждения, открывает входные двери:
Называет полностью Фамилию, имя, отчество, должность.
Уточняет, цель посещения учреждения (в какой именно услуге нуждается инвалид)
- Сопровождает до места предоставления государственной услуги. Ожидает завершения процедуры ее предоставления.
Оказывает помощь при выходе из здания учреждения.
при необходимости оказывает помощь в сопровождении до остановки общественного транспорта и в посадке в транспортное средство.