

ПОРЯДОК
оказания помощи инвалидам с нарушениями
умственного развития при посещении
МБОУ « СОШ № 10»»

В соответствии с требованиями Порядка реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» определен порядок оказания помощи инвалидам с нарушениями умственного развития при посещении МБОУ « СОШ № 10»

Положением о личном приеме граждан посредством использования системы Интернет-телефонии «СКАЙП»(8КУРЕ) «Электронная приемная»

Основная категория маломобильных граждан, нуждающихся в помощи:

- Код «У» - инвалиды с нарушениями умственного развития нуждаются в сопровождении. Вся необходимая информация предоставляется на «ясном языке» или при помощи системы «легкое чтение».

Информация об организации приема инвалида с нарушениями умственного развития поступает к специалисту, ответственному за оказание помощи инвалиду и другим маломобильным гражданам (далее ответственный специалист) посредством использования кнопки вызова либо предварительного звонка по телефону. Ответственный специалист выходит к посетителю и сопровождает его.

Действие ответственного специалиста при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

Ответственный специалист:

- Незамедлительно направляется ко входу учреждения, встречает инвалида и изъясняясь на «ясном языке».
- Учитывая Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения называет полностью Фамилию, имя, отчество.
- Посредством использования «ясного языка» уточняет цель посещения учреждения (в какой именно услуге нуждается инвалид). Оказывает инвалиду помощь при передвижении по зданию учреждения.
- Сопровождает инвалида и сопровождающего до места предоставления государственной услуги.
- Помогает в организации предоставления инвалиду государственной услуги при помощи «ясного языка» или системы «легкое чтение».
- Оказывает помощь при подаче заявления.
- Ожидает завершения процедуры её предоставления.
- Оказывает помощь при выходе из здания учреждения.
- При необходимости оказывает помощь в сопровождении до остановки общественного транспорта и в посадке в транспортное средство.